

# お客様へ ご報告とお願い

台風 15 号、19 号により被災されました皆様には、社員一同心よりお見舞い申し上げます。

今回の災害では、強風の影響で屋根瓦が飛んだり、ガラスが割れたりして雨漏りをしてしまい室内が水浸しになるなど、ご相談が多数寄せられました。ご連絡があった皆様全員を対応することは出来ず、ブルーシートや土嚢袋などの応急養生を対応させていただいているのは、日頃よりお世話になっているお客様のご実家やご親戚などのご縁のある方々に絞らせていただいている状況です。

9 月 9 日早朝の被災直後からスタッフ全員全力で対応させていただいております。しかしながら、補修、改修工事はもちろんですが、ブルーシートでの応急措置や被災現場の調査、お見積りなど、まだまだ沢山の方々にもお待ちいただいている状態です。待っていただけているの方々には大変申し訳ありません。人員不足、台風などの災害に対する準備の必要性を痛感しているところです。

当社からお客様へのお願いですが。現在、主に新築のお客様のお宅を半年に一度のペースで、点検訪問させていただいております。そこで誠に勝手なお願いですが、本来であれば 10 月から来年の 2 月頃までの定期点検予定のお客様に定期点検の順延をさせていただきたいと考えております。今回の台風被害に関する対応が落ち着きましたら順次ご連絡させていただき、再開させていただきます。なお次回点検時までには何かご自宅の相談や、困りごとがありましたら遠慮なくご連絡ください。できる限り都度対応させていただくつもりです。

なお毎月発行しているリアンの発行も 10 月から休刊とさせていただいております。現在、ご報告も含めて 12 月からの発行を目指しております。

今後も当社のお客様、また被災された皆様に一日でも早く日常生活に戻っていただけるよう、社員一同全力で取り組んでまいります。皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

株式会社ウェッジホーム 代表取締役 座間光博